

LE SERVICE WiFi BRITTANY FERRIES

Brittany Ferries, compagnie maritime soucieuse du confort et du bien-être de ses passagers, propose un service gratuit de connexion WiFi à bord des navires, via satellite. Il couvre une grande partie des zones publiques des navires : renseignez-vous au bureau de l'information à bord.

Ce service est fourni via une connexion satellite. Vous pourrez rencontrer quelques lenteurs par rapport aux connexions Internet à terre. Nous avons pris des mesures raisonnables pour limiter l'accès ou le téléchargement de certains contenus en ligne pour éviter ces lenteurs et ainsi vous fournir un meilleur service.

Comment vous connecter à votre session WiFi ?

Pour se connecter, il faut être muni d'un matériel équipé d'un récepteur WiFi (PC portable, smartphone ou tablette)

- 1°) Allumez votre appareil mobile dans une zone couverte par le WiFi
- 2°) Ouvrez la fenêtre de vos paramètres réseau.
- 3°) Lancez une recherche qui visera à détecter le réseau WiFi,
- 4°) Sélectionner « internet@sea » pour vous connecter.
- 5°) Lancez votre navigateur Web (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Safari...) et attendez quelques secondes jusqu'à l'affichage de la page d'accueil.
- 6°) Saisissez l'identifiant inscrit sur votre carte d'embarquement (Free WiFi). Merci de noter qu'il vous faudra accepter les conditions générales d'utilisation du service pour vous connecter.



Que faire en cas d'échec de la connexion WiFi ?

- Assurez-vous d'avoir activé la carte WiFi sur votre ordinateur portable, tablette ou smartphone
- Assurez-vous d'être dans une zone couverte par le WiFi en actualisant la liste des réseaux sans fil disponibles
- Fermez et relancez votre navigateur web
- Assurez-vous d'avoir saisi les bons paramètres d'authentification, inscrits votre carte d'embarquement.

N'hésitez pas à vous rendre au bureau de l'information si le problème devait persister